



ПРАВИЛА
внутреннего распорядка и пожарной безопасности
для пациентов ОГБУЗ «ИГБ №6»

Правила внутреннего распорядка государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Иркутская городская больница №6» (далее - больница) для пациентов (далее - Правила) разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ и являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациента в больнице, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Пациентом (его представителем) и Больницей и распространяются на все структурные подразделения ОГБУЗ «ИГБ №6» и всех пациентов, находящихся в стационаре, а также обращающихся за медицинской помощью.

Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законодательством прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1. Права пациента

Пациент имеет право на:

1.1. Выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);

1.2. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

1.3. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

1.4. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

1.5. Получение консультаций врачей-специалистов;

1.6. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

1.7. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая

альтернативные, о продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;

1.8. Получение информация о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;

1.9. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;

1.10. Защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст. 137 Федерального Закона;

1.11. Отказ от медицинского вмешательства;

1.12. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

1.13. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

1.14. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях требует отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

1.15. Разрешается допуск к пациенту законного представителя или адвоката для защиты его прав.

1.16. Получение услуг добровольного медицинского страхования (ДМС) в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые в ОГБУЗ «ИГБ №6»;

1.17. В случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю организации, в вышестоящие органы, либо в суд;

1.18. Правила размещаются на информационных стендах всех подразделений больницы в доступном для пациентов месте, а также на официальном сайте больницы.

Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается пациентом путем проставления подписи в медицинской карте.

1.19. Отношения между больницей и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентированы действующим законодательством РФ.

2. Обязанности пациента

Пациент обязан:

- 2.8. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2.9. Соблюдать Внутренний распорядок работы ОГБУЗ «ИГБ №6», тишину, чистоту и порядок;
- 2.10. Строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
- 2.11. В случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решение вопросов регистрации и т.п.) в письменной форме согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;
- 2.12. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;
- 2.13. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 2.14. Исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- 2.15. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 2.16. Бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи, открытые палаты; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу больницы, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством;
- 2.17. Являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- 2.18. Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- 2.19. Оформлять в установленном порядке:
 - отказ от получения информации о состоянии здоровья против своей воли,
 - согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение,
 - согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций,
 - согласие/отказ от госпитализации
 - иные виды согласий/отказов, установленные законодательством РФ.
- 2.20. В порядке, установленном законодательством РФ, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки, установленной формы.

3. Запрещается:

3.8. Курение в зданиях, помещениях, а также на территории ОГБУЗ «ИГБ №6» согласно Федеральному закону от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан

от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» №15-ФЗ;

3.9. Распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

3.10. Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

3.11. Играть в азартные игры;

3.12. Нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);

3.13. Проносить и хранить в палатах верхнюю одежду, обувь, документы и ценные вещи;

3.14. Громко разговаривать, шуметь;

3.15. На территории больницы применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);

3.16. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;

3.17. Выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;

3.18. Самостоятельно регулировать приборы системы отопления;

3.19. Оставлять без присмотра включенные электроприборы;

3.20. Пользоваться бытовыми электрокипятильниками, чайниками, электроприборами;

В целях личной безопасности и правильного поведения при пожаре пациенту необходимо:

- ознакомиться со схемой эвакуации их помещений;
- знать пути эвакуации через основные и запасные выходы;
- строго и неукоснительно выполнять все указания персонала по соблюдению мер безопасности.

3.21. Оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);

3.22. Въезжать и оставлять личный автотранспорт на территорию больницы, без согласования с администрацией больницы;

3.23. Приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;

3.24. Покидать отделения больницы после 21.00 без разрешения лечащего врача или заведующего отделением.

3.18. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

3.2. Нарушением считается:

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ;
- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному

или наркотическому опьянению;

- грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
- нарушение пациентом режима дня, установленного в отделениях больницы;
- несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход пациента из стационара;
- одновременное лечение в другом лечебном учреждении без согласия и разрешения лечащего врача.

4. Порядок обращения пациентов за медицинской помощью

4.8. Поступление пациентов на госпитализацию осуществляется в рабочие дни с 08.30 до 15.00 часов.

4.9. В день поступления пациент имеет право на обед и ужин согласно графику работы столовой профильных отделений.

4.10. Выписка из стационара - до 11.00, в день выписки пациент имеет право на завтрак согласно графику работы столовой.

4.11. При поступлении в стационар пациент сдает верхнюю одежду и обувь в гардероб «Для пациентов, находящихся в стационаре», которых находится в подвале, часы работы гардероба: в рабочие дни с 08.00 до 16.00 часов.

4.12. Для госпитализации пациент (законный представитель) предоставляет:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- страховой медицинский полис;
- направление на госпитализацию установленной формы;
- результаты необходимых для госпитализации лабораторных и инструментальных исследований. В обязательном порядке предоставляются результаты обследования на: туберкулез (флюорография - действительна в течение года) маркеры вирусных гепатитов В и С, сифилис — в случае оперативного лечения;
- прочие обследования зависят от характера заболевания и предполагаемого медицинского вмешательства у госпитализируемого пациента;
- договор добровольного медицинского страхования, который оформляется в кассе, ОГБУЗ «ИГБ № 6» часы работы рабочие дни с 8.00 до 16.30 или Гарантийное письмо страховой компании, зарегистрированное в экономическом отделе больницы).

4.5. При поступлении на стационарное лечение пациент должен иметь с собой сменную обувь и одежду, предметы личной гигиены, кружку, ложку, тарелку.

4.6. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4.7. В день выписки пациента из стационара лечащим врачом оформляется

«Выписной эпикриз» и «Протоколы проведенных исследований». После получения указанных документов пациент обязан покинуть отделение больницы.

4.8. При переводе пациента другое лечебное учреждение лечащим врачом оформляется «Выписной эпикриз» и «Направление на госпитализацию в другое ЛПУ».

4.9. Вся медицинская документация предоставляется лично пациенту или лицу, представляющему пациента с его письменного согласия.

4.10. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ОГБУЗ «ИГБ № 6» ответственности не несет.

5. Распорядок дня в отделениях

06.00	Подъем, измерение температуры.
07.30-8.00	Гигиенические процедуры, проветривание палат.
08.00-08.30	Сбор анализов
08.30-9.00	Завтрак.
09.00-13.30	Врачебный обход, выполнение назначений врача.
13.30-14.00	Обед.
14.00-16.00	Тихий час.
16.00-19.00	Часы посещения.
18.00-18.30	Ужин.
18.30-20.00	Влажная уборка, проветривание палат.
20.00-20.15	Гигиенические процедуры.
20.00-21.00	Обход дежурного врача.
21.00-6.00	Ночной сон.

5.1. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

5.2. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

5.3. Обход больных проводится ежедневно лечащими врачами (в выходные и праздничные дни — дежурным врачом). В указанное время пациенты должны находиться в палатах.

5.4. Посещать столовую следует в строго назначенное время. Выносить из столовой продукты питания и посуду не разрешается.

6. Правила посещения пациентов

6.1. Время для посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении, с 16.00 до 19.00 часов в холле профильных отделений больницы.

6.2. Посещение пациентов, находящихся на постельном режиме, осуществляется на основании пропуска, выданного заведующим отделением, с 16.00 до 19.00 часов. Пропуск оформляется на 1-2 родственников пациента и выдается на разовое посещение. Верхнюю одежду посетители должны оставлять в гардеробе. В отделение разрешено проходить только в бахилах или сменной обуви. Посетители не имеют право мешать другим пациентам и персоналу больницы.

6.3. Отсутствие пациента в больнице без согласования с заведующим отделением считается нарушением режима и является основанием для выписки с соответствующей отметкой в больничном листе.

7, Порядок разрешения конфликтных ситуаций между Больницей и пациентом

7.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) обращается с жалобой (претензией) непосредственно к старшей медицинской сестре, врачу, заведующему отделением, заместителю главного врача по лечебной работе или главному врачу больницы.

Жалоба подается в письменном виде: первый экземпляр — секретарю главного врача (либо непосредственно главному врачу или его заместителю), а второй экземпляр остается на руках у подающего жалобу. При этом следует получить подпись секретаря с указанием входящего номера либо подпись главного врача (заместителя) с указанием даты (в случае неотложной ситуации — времени подачи жалобы).

Жалоба должна содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, данные о месте жительства или работы (учебы). При наличии подтверждающих документов они должны быть приложены. В случае, если обстоятельства дела требуют немедленного и неординарного реагирования на ситуацию, жалоба может быть направлена сразу в несколько инстанций.

Ответ пациенту по жалобу предоставляется в письменном виде в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящий орган или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

8. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента

8.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии

форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами больницы. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

8.2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

8.3. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно ознакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

8.4. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

8.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента регламентирован приказом Министерства здравоохранения РФ от 29 июня 2016 г. № 425н.

9. Порядок выдачи справок , выписок из медицинских документов пациенту или другим лицам

9.1. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, а также выписок из медицинской документации, регламентировано действующим законодательством.

9.2. Документами, удостоверяющими временную нетрудоспособность пациента, являются установленной формы листок нетрудоспособности, порядок выдачи которого утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2011г. № 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности», а также Федеральным законом от 1 мая 2017 г. N 86-ФЗ "О внесении изменений в статью 13 Федерального закона "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" и статьи 59 и 78 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

10. Информация о платных медицинских услугах и порядке их оказания

10.1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам, желающим получить услугу в условиях повышенной комфортности либо сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

10.2. Платные услуги предоставляются только при согласии пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

10.3. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов специалистов, оказывающих платные услуги.

9.4. При оказании пациенту платных услуг врачом, в установленном порядке, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги пациенту, по его желанию, выдаётся медицинское заключение установленной формы.